

# Všeobecné podmínky o poskytování přístupu k síti Internet

**JohnyZ**  
Jan Zíka  
Stříbrského 675/30  
Praha 4 – Háje  
14900  
IČO: 75863081  
telefon: 777846690  
email: info@johnyz.net

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel poskytne klientovi plný přístup do sítě Internet.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi technickou podporu a servis.
- 1.3 Klient se zavazuje za zajištěný přenos dat zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

## 2 Cena plnění

- 2.1 Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 2.2 Zřizovací poplatek bude stanoven na základě skutečných nákladů na připojení.
- 2.3 Průběžně aktualizovaný ceník poskytovatele je klientovi k dispozici na adrese [www.johnyz.net](http://www.johnyz.net).
- 2.4 Případnou změnu ceny služby vzhledem k ceně aktuální poskytovatel provede automaticky dle aktuálního ceníku.

## 3 Platební podmínky

- 3.1 Úhrada za poskytnuté služby na příslušný měsíc bude provedena vždy do 15. v příslušném měsíci.
- 3.2 V případě prodlení je klient povinen včas informovat poskytovatele a dojednat si další postup.
- 3.3 Pokud bude klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (bod 2 této smlouvy) více jak 15 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit až po zaplacení dlužné částky.

## 4 Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1 Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

## 5 Povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového bodu klienta do 5 pracovních dní po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem poskytovatele a klienta.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za případné škody, které vzniknou zpomalením nebo přerušením služby z důvodu nepředvídatelných událostí, živelných událostí, rušení.

## 6 Povinnosti klienta

- 6.1 Klient se zavazuje, že poučí třetí osoby o využívání počítačové sítě v rozsahu adekvátním poskytovaným službám. V případě chování třetí osoby, které by bylo v rozporu s vyhlášenými zásadami sítě Internet, klient sjedná nápravu se třetí osobou.
- 6.2 Klient zajistí, že telekomunikační zařízení, které případně připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Klient plně odpovídá za stav takového vlastního připojeného telekomunikačního zařízení včetně nastavení všech parametrů.
- 6.3 Klient bude neprodleně oznamovat závady poskytovateli.
- 6.4 Klient bude okamžitě oznamovat poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě.

## 7 Sankční ustanovení

- 7.1 Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost této smlouvy (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je klient oprávněn písemně uplatnit snížení celkové ceny plnění uvedené v bodu 2.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen snížení ceny uhradit nejpozději do 30 dnů od doručení písemné výzvy na adresu poskytovatele, kterou může klient uplatnit pouze v následujícím měsíci po zmíněném porušení povinností poskytovatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena plnění dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej klient prokazatelně nahlásil poskytovateli. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
- a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele,
  - b) došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a klientem (např. z důvodu upgrade, úpravy či údržby systému poskytovatele).

## **8 Účinnost smlouvy**

- 8.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 8.2 Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup klienta do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- 8.3 Každý z účastníků je oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní doba je okamžitá a počíná oznámením výpovědi druhému účastníkovi smlouvy.

## **9 Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jak uvedeno výše (§ 262).
- 9.2 Jakékoliv změny ve Smlouvě budou sepsány písemně formou dodatku.
- 9.3 Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Smlouva bude uzavřena přijetím návrhu klienta.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují urovnávat veškeré spory, vzniklé ze smlouvy, přednostně smírným způsobem.
- 9.6 Při změně smluvních podmínek bude klient informován dohodnutým způsobem.